

Algemene Voorwaarden 2009 Avonturenpark Hellendoorn

Dit zijn de algemene voorwaarden van Grévin Avonturenpark B.V. (hierna: Avonturenpark Hellendoorn). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van e-tickets of abonnementen via www.avonturenpark.nl of bij de kassa of Informatiebalie in het park.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen het volgende verstaan:

- ✓ Avonturenpark Hellendoorn: De vennootschap Grévin Avonturenpark B.V.:

Avonturenpark Hellendoorn

Luttenbergerweg 22

7447 PB Hellendoorn

Telefoon:

0548 - 65 55 55

E-mail:

info@avonturenpark.nl

- ✓ De koper: de koper is hetzij een consument, hetzij een professionele koper. Onder een consument wordt verstaan: een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De professionele koper wordt gedefinieerd als iedere persoon welke niet onder de definitie consument valt. Op de professionele koper is de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing.

Abonnementen

- ✓ Een abonnement is strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan om abonnementen door te verkopen of uit te lenen aan derden.
- ✓ Avonturenpark Hellendoorn heeft het recht om naar een identificatie te vragen bij de entree van het park.
- ✓ Na ontvangst van de betaling zal het abonnement zo spoedig mogelijk per post naar de koper verzonden worden. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 werkdagen. Gedurende deze tijd geldt de aankoopbevestiging als toegangsbewijs.
- ✓ De koper dient volledige en correcte gegevens op te geven. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het blokkeren van het abonnement.
- ✓ De abonnementhouder dient het abonnement bij de entree van het park aan de medewerker te overleggen.
- ✓ De abonnementenpassen mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Indien de pas ernstig beschadigd is kan de toegang tot het park geweigerd worden.
- ✓ De abonnementhouder kan tegen bijbetaling een Parkeer Pas aanschaffen. Deze pas is alleen geldig op het parkeerterrein van Avonturenpark Hellendoorn en uitsluitend tijdens de geldigheid van het abonnement.
- ✓ Het abonnement verliest zijn geldigheid bij het verstrijken van de aangegeven vervaldatum.
- ✓ Bij het verliezen van de pas kan de abonnementhouder bij de Informatiebalie van Avonturenpark Hellendoorn een nieuwe pas aanvragen. Hier wordt € 7,50 aan administratiekosten voor berekend. Deze pas verliest zijn geldigheid op dezelfde dag als de oude pas. De oude pas wordt automatisch geblokkeerd bij het activeren van de nieuwe pas.
- ✓ Avonturenpark Hellendoorn behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of tijden gedurende het seizoen te wijzigen. Hiervoor geldt geen restitutieregeling.
- ✓ In verband met de veiligheid van de gasten behoudt Avonturenpark Hellendoorn zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt ook voor abonnementhouders. Avonturenpark Hellendoorn aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventueel gemaakte (reis)kosten.

Seizoen Pas

- ✓ De abonnementen zijn het hele seizoen 2009 (van 10 april tot en met 1 november 2009) geldig.
- ✓ De abonnementen zijn uitsluitend geldig tijdens de normale openingstijden van Avonturenpark Hellendoorn. Buiten het reguliere seizoen en tijdens bedrijfsuitkopen zijn de abonnementen niet geldig.
- ✓ Het grote gezinnen voordeel is uitsluitend geldig indien alle gezinsleden op hetzelfde adres wonen.

3 Parken Pas en de 3 Parken Familie Pas

- ✓ Deze abonnementen zijn geldig tijdens de normale openingstijden in Avonturenpark Hellendoorn, het Dolfinarium en Avonturenpark Hellendoorn.
- ✓ De abonnementen zijn 12 maanden geldig, lopende vanaf de dag van aanvraag tijdens de reguliere openingsdagen van de parken. Het Dolfinarium is in de wintermaanden beperkt geopend. Walibi World en Avonturenpark Hellendoorn zijn in de wintermaanden gesloten. Speciale evenementen en openingsdagen buiten de reguliere openingsdagen zijn uitgesloten
- ✓ De 3 parken Familie Pas is uitsluitend geldig voor alle ongehuwde thuiswonende kinderen onder de 21 jaar.

Online tickets

- ✓ Avonturenpark Hellendoorn verstrekt e-tickets voorzien van een unieke barcode. De e-tickets zijn na betaling direct te downloaden, daarnaast worden de e-tickets digitaal verzonden naar het opgegeven e-mailadres.
- ✓ Avonturenpark Hellendoorn is niet aansprakelijk indien het door de koper ingevoerde e-mailadres niet correct is, of als hun e-mailaccount niet correct werkt.
- ✓ De koper dient de e-tickets zelf af te drukken en mee te nemen naar Avonturenpark Hellendoorn.
- ✓ Bij de entree van het park wordt het e-ticket gecontroleerd. Elk e-ticket is slechts eenmaal te gebruiken. Na de controle bij de entree verliest het e-ticket zijn waarde.
- ✓ De barcodes op de e-tickets mogen niet gevouwen of beschadigd worden. Bij beschadiging kan de toegang tot Avonturenpark Hellendoorn worden geweigerd.
- ✓ Op de aankoop van de e-tickets is de wettelijke afkoelingsperiode van 7 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' niet van toepassing wegens de beperkte geldigheid van de e-tickets.
- ✓ Avonturenpark Hellendoorn behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. De koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- ✓ Indien door technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Avonturenpark Hellendoorn geen enkele aansprakelijkheid.
- ✓ Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Avonturenpark Hellendoorn de e-tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken.
- ✓ E-tickets kunnen niet worden gebruikt in combinatie met andere promoties en/of kortingsacties.
- ✓ Indien de geldigheidsdatum van de e-tickets is verlopen is het niet mogelijk deze om te ruilen en bestaat er geen recht op restitutie.

Overig

- ✓ Indien Avonturenpark Hellendoorn door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen bestaat er geen recht op restitutie noch op enige vorm van schadevergoeding.
- ✓ Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Avonturenpark Hellendoorn geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Avonturenpark Hellendoorn niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
- ✓ De gegevens die vermeld staan op de site en in eventueel promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. Avonturenpark Hellendoorn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Avonturenpark Hellendoorn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die de abonneerhouder lijdt door gebruik te maken van deze informatie.
- ✓ Bij het kopen van een e-ticket of een abonnement bij Avonturenpark Hellendoorn accepteert de koper uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en het algemene parkreglement van Avonturenpark Hellendoorn. Het parkreglement ligt ter inzage bij de Informatiebalie van het park en is kosteloos op te vragen bij Avonturenpark Hellendoorn.
- ✓ Avonturenpark Hellendoorn respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de koper aan Avonturenpark Hellendoorn verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
- ✓ Indien de koper daartoe toestemming verleent, zullen de persoonsgegevens gebruikt worden om de koper op de hoogte te houden van nieuwe producten en diensten van Avonturenpark Hellendoorn en overige parken van Compagnie des Alpes.
- ✓ Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- ✓ In alle overige gevallen beslist de directie.